

datenschutzerklärung

Schirak automobile GmbH & Co KG

RA Mag. Martin Führer, LL.M.

| urbanek | lind | schmied | reisch |
RECHTSANWÄLTE OG

im Auftrag
für

Schirak automobile GmbH & Co KG

SCHIRAK
automobile

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an alle gesetzlichen Vorgaben, insbesondere an die EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden kurz „DS-GVO“) und das österreichische Datenschutzgesetz.

Nachfolgend möchten wir deren wichtigsten Aspekte erläutern und Sie über Umfang und Zweck unserer Datenverarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffene informieren:

2. VERANTWORTLICHER UND KONTAKTSTELLE

Die unsererseits angebotenen sowie erbrachten Leistungen werden von der

von: Schirak automobile GmbH & Co KG
Adresse: Porschestraße 19, A – 3100 St. Pölten
Tel: +43 (2742) 77531
e-mail: datenschutz@auto-schirak.at

betrieben bzw angeboten und erbracht. Die **Schirak automobile GmbH & Co KG** ist demnach auch datenschutzrechtlicher Verantwortlicher der damit einhergehenden Datenverarbeitungen. Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie diese auch gerne direkt an datenschutz@auto-schirak.at senden.

3. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Wahrung der in Art 5 ff DS-GVO niedergelegten datenschutzrechtlichen Grundsätze und nur, wenn mindestens eine Rechtmäßigkeitsbedingung im Sinne des Art 6 DS-GVO erfüllt ist. Die Einzelheiten finden Sie im Folgenden:

Teil I – ALLGEMEINER GESCHÄFTSBETRIEB

A) KONTAKTAUFNAHME / VERTRAGSVERHÄLTNISSE

a. Geschäftsbeziehung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre Angaben zum **Zwecke** der Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO verarbeitet. Zweck der Datenverarbeitung ist daher die Kontaktaufnahme einerseits sowie andererseits die Wahrnehmung unserer Rechte und Pflichten aus der Geschäftsbeziehung, deren Erfüllung und Verwaltung sowie die Erledigung Ihrer Anliegen (zB Vereinbarung und Abwicklung einer Probefahrt). So werden insbesondere Daten von Interessenten für unsere Angebote nur insoweit verarbeitet, als dies für die Übermittlung von zielgerichteten Informationen an die Interessenten notwendig ist.

Zum Zwecke der Abwicklung dieser (vor-/nach-) **vertraglicher Verhältnisse** – insbesondere zur Vertragsabwicklung (Kaufverträge, Reparaturverträge, etc) – werden vor allem folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (zB Titel, Anrede, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Zahlungsdaten (zB Kontodaten, Rechnungsdaten);
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (zB Lieferadressen, Adressen von Objekten mit Reparaturaufträgen, Rechnungsdaten);
- Dokumente die zur Abwicklung des Vertrages erforderlich sind (zB Verträge, Führerschein, Zulassungsschein, Typenschein)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Informationen zu erteilten bzw widerrufenen Einwilligungen).

Zusätzlich verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, (zB Firmenbuch, Grundbuch, Vereinsregister, etc.) zulässigerweise erhalten.

b. Freiwillig bekanntgegebene Daten

Sofern Sie nicht geforderte Daten von sich aus freiwillig bekannt geben, erteilen Sie damit Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung. Sie haben das Recht, jede erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen.

B) MARKETING

a. Direktmarketing

Haben Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren oder einer Dienstleistung bekanntgegeben, dürfen wir Ihnen aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO per E-Mail Direktwerbung in Form von Informationen und Zusendungen für eigene oder ähnliche Dienstleistungen zukommen zu lassen.

Wir verwenden Ihre Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail und Telefonnummer) auch, um Ihnen anlassbezogenen Informationen Neuerungen unseres Unternehmens oder Einladungen zu Veranstaltungen zukommen zu lassen. Diese **Zwecke** finden Ihre **Rechtsgrundlage** in Ihrer Einwilligung und in unserem berechtigten Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO an einer ordnungsgemäßen Kundenbeziehung sowie – gegebenenfalls – Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO).

In diesem Zusammenhang können wir auch folgende Datenverarbeitung – jeweils auf Basis unseres berechtigten Interesses gem Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO – durchführen:

- Interne Datenverarbeitung und -analyse zur Gewährleistung einer kundenindividuellen Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten,
- Interne Datenverarbeitung und -analyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Präsentation unseres Unternehmens;
- Pflege einer ordnungsgemäßen Kunden- und Geschäftskontaktes.

Sie haben dabei das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

b. Allgemeiner Newsletter

Haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse dafür überlassen, erhalten Sie unseren regelmäßigen Newsletter. Wir verwenden hierzu nur Ihre E-Mail-Adresse und informieren über unsere Leistungen und Tätigkeiten, sonst Aktuelles innerhalb unseres Unternehmens und eigene Veranstaltungen. Wie alle Einwilligungen kann auch diese per Mail bzw – falls technisch eingebunden – durch Abmelden vom Newsletter per Button/Link im Newsletter selbst erfolgen.

C) TELEFONISCHER KI - SPRACHASSISTENT

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren und unser Team außerhalb der Öffnungszeiten oder bei hoher Auslastung nicht persönlich erreichbar ist, nutzen wir zur automatisierten Bearbeitung von Kundenanfragen und Terminwünschen einen KI-basierten Telefonassistenten. Dieser Service wird über die Software GoHighlevel des Dienstleisters HighLevel, Inc. (400 N. Saint Paul St., Suite 920, Dallas, TX 75201, USA) bereitgestellt und von einer von uns beauftragten Agentur technisch betreut.

- Zweck der Verarbeitung: Automatisierte Erfassung Ihres Anliegens (z. B. Werkstatttermine, Fahrzeuganfragen, Rückrufwünsche) bei Nichterreichbarkeit unseres Teams, um eine schnelle und lückenlose Bearbeitung zu gewährleisten.
- Verarbeitete Daten: Ihre Telefonnummer (Anrufer-ID), der Zeitpunkt des Anrufs sowie die von Ihnen im Gespräch gemachten Angaben (Sprachaufzeichnung und die daraus automatisiert erstellte Texttranskription wie Name, Anliegen, Kontaktdaten).
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem effizienten, cloudbasierten Kundenservice rund um die Uhr (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung bei konkreten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Drittlandstransfer: Da die technische Infrastruktur und die Sprachverarbeitung durch einen US-amerikanischen Dienstleister bereitgestellt werden, erfolgt eine Datenübermittlung in die USA. Die Sicherheit der Datenverarbeitung wird durch die Zertifizierung des Anbieters nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework sowie gegebenenfalls Ihre Einwilligung gem Art 49 Abs 1 lit a DSGVO gewährleistet.

Die von der KI erfassten Daten werden gelöscht, sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Teil II – NUTZUNG DER WEBSEITE

A) ZUGANGSDATEN

Personenbezogene Daten

Wir sind datenschutzrechtlicher Verantwortlicher unserer Webseite. Schon bei jedem Besuch und jeder Nutzung unserer Homepage speichern wir folgende Daten:

Bei der Nutzung unserer Website erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit f DS-GVO):

- verwendeter Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt
- die angesteuerten Unterwebseiten,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- den Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Aufrechterhaltung unseres Webauftritts, insbesondere eine schnellere Fehlerlokalisierung und -behebung sowie die Überwachung der Auslastung und gegebenenfalls Vornahme von Anpassungen oder Verbesserungen. Insbesondere wird die Erhebung dieser allgemeinen Daten von dem Verantwortlichen nicht genutzt, um Rückschlüsse auf die betroffene Person zu erheben, sondern um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage

Sofern überhaupt ein Personenbezug gegeben ist, stellen die zu gewährende Datensicherheit und das Aufrechterhalten der Online-Darstellung unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO und damit die **Rechtsgrundlage** dar.

Anonymisierung / Kürzung IP-Adresse

Datenschutzrechtliche Bedenken versuchen wir weiters zu zerstreuen, indem die Daten nur für eine begrenzte Dauer gespeichert werden. Die IP-Adresse Ihres Computers wird alternativ zur Löschung durch Kürzung anonymisiert. Im Falle von Hacking-Angriffen kann eine längere Speicherung notwendig sein, um die Sicherheit unseres Webauftritts zu gewährleisten.

B) COOKIES

Personenbezogene Daten

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer Adresse verknüpft.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Diese Cookies dienen daher dazu, Ihnen die Nutzung unserer Website und unseres Webshops zu erleichtern. Diese Cookies bleiben so lange auf Ihrem Computer gespeichert, bis Sie diese manuell aus Ihrem Browser löschen oder aufgrund einer längeren Abwesenheit neu gesetzt werden.

Zweck der Datenverarbeitung

Zum einen werden Cookies zur bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite eingesetzt.

Rechtsgrundlage

Wiederum stellen unsere *berechtigten Interessen* iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO (an den oben genannten Zwecken) sowie – gegebenenfalls – die Einwilligung unsere **Rechtsgrundlage** dar. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Darüber hinaus gehende Cookies, die zustimmungspflichtig wären, verwenden wir nicht. **Sie können die Verwendung von Cookies aber auch generell durch entsprechende Einstellung in Ihrem Browser gänzlich untersagen.** Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Zu den einzelnen Cookies

Google Analytics

Zum **Zweck** der Besucherstatistik setzen wir das Trackingtool „Google Analytics“ ein. Konkret werden die folgende Analytics-Cookies in der Standardkonfiguration angewendet und diese für die Dauer von 30 Tagen gespeichert: *_ga*, *_gat*. Diese Cookies werden von Google Analytics gesetzt und ermöglichen es, die Nutzung dieser Website zu überwachen und das Nutzererlebnis zu verbessern. Mit deren Hilfe werden Daten über die Nutzung unserer Website erfasst, die zur Erstellung von Berichten und zur Verbesserung der Website verwendet werden. Gesammelt werden anonyme Daten wie die Besucheranzahl, die von einem Nutzer zuletzt besuchte Website und die von NutzerInnen auf dieser Website aufgerufenen Seiten.

Google Analytics wird verwendet, um einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zu nutzen. Dieser Dienst verwendet sog. „Cookies“ (s.o.) Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sofern auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert wird, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vorweg gekürzt. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

Der Umstand, dass wir Cookies verwenden, wird Ihnen durch den Cookie-Banner angezeigt, von welchem auch auf die gegenständliche Datenschutzerklärung verwiesen wird. Navigieren Sie anschließend weiter, ohne die Änderungen im Browser vorzunehmen, erklären Sie sich zudem mit der Verwendung der Cookies einverstanden.

Unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO (u.a. Online-Serviceangebot) sowie – gegebenenfalls – die Einwilligung stellen unsere **Rechtsgrundlage** dar.

Google Maps

Wir verwenden Google Maps der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) auf unserer Webseite. Durch die Nutzung der Funktionen dieser Karte werden Daten an Google übertragen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet

werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy> nachlesen. Wiederum stellen unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO (u.a. Online-Serviceangebot) dar.

Zu den einzelnen Cookies – die technisch notwendigen Cookies

Zur Aufrechterhaltung unserer Webseite und der damit verbundenen Services verwenden wir folgende – aufgrund ihrer Eigenschaft nicht zustimmungspflichtige – Cookies:

Name	Zweck	Gültigkeit
wordpress_test_cookie	Dieses Cookie ermittelt, ob die Verwendung von Cookies im Browser deaktiviert wurde. Speicherdauer: Bis zum Ende der Browsersitzung (wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht).	Session
PHPSESSID	Dieses Cookie speichert Ihre aktuelle Sitzung mit Bezug auf PHP-Anwendungen und gewährleistet so, dass alle Funktionen dieser Website, die auf der PHP-Programmiersprache basieren, vollständig angezeigt werden können. Speicherdauer: Bis zum Ende der Browsersitzung (wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht).	Session
wordpress_akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet.	1 Jahr
wordpress_logged_in_akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Nutzer nicht.	Session
wp-settings-akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Seitenbesucher nicht.	Session
wp-settings-time-akm_mobile	Diese Cookies werden nur für den Verwaltungsbereich von WordPress verwendet und gelten für andere Seitenbesucher nicht.	Session
ab	wird für A/B-Tests von neuen Funktionen verwendet.	Session
akm_mobile	speichert, ob der Besucher die Mobilversion einer Website angezeigt bekommen möchte.	1 Tag
dsgvoaio	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert welchen Diensten der Nutzer zugestimmt hat oder nicht.	variabel
_uniqueuid	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert eine generierte ID sodass die Opt-in / Opt-out Aktionen des Nutzers dokumentiert werden können. Die ID wird anonymisiert gespeichert.	variabel
dsgvoaio_create	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert den Zeitpunkt an dem _uniqueuid generiert wurde.	variabel
dsgvoaio_vgwort_disable	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert ob der Dienst VG Wort Standard zugelassen wird oder nicht (Einstellung des Seitenbetreibers).	variabel
dsgvoaio_ga_disable	Dieser LocalStorage Key / Wert speichert ob der Dienst Google Analytics Standard zugelassen wird oder nicht (Einstellung des Seitenbetreibers).	variabel

Teil III – BEWERBUNGEN

Wir freuen uns über jede Bewerbung, die bei uns eintrifft. Im Rahmen des Bewerbungsmanagements verarbeiten wir von – sowohl juristischen als auch nichtjuristischen – potenziellen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern folgende Daten:

- Stammdaten (Anrede, Titel, Vorname, Nachname)
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Nationalität, Religionsbekenntnis (sofern bekanntgegeben)
- Angestrebte Stelle, möglicher Arbeitsbeginn
- Sonstige bekanntgegebene Informationen in der Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse, Foto, Wunschgehalt, bevorzugtes Rechtsgebiet, etc.)

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die Bewerbungsdaten zum **Zweck** der Einladung zu Bewerbungsgesprächen, Durchführung eines Aufnahmeprozederes sowie Zusendung von Zu- oder Ablehnung.

Rechtsgrundlage

Als **Rechtsgrundlage** dürfen wir uns auf die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO sowie eine bei Daten besonderer Kategorie notwendige Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DS-GVO) und unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO berufen.

Speicherfrist

Bewerbungsunterlagen von Bewerberinnen und Bewerbern, mit welchen kein Dienstverhältnis begründet wird, löschen wir nach Ablauf von 7 Monaten ab der Mitteilung über die Absage. Eine Evidenzhaltung darüber hinaus bedarf Ihrer Einwilligung, die wir gegebenenfalls gerne einholen. Die Speicherfrist richtet sich diesfalls nach der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Übermittlung

Ihre Bewerbungsdaten werden nicht an Dritte übermittelt. Bewerbungsunterlagen und personenbezogene Daten von Bewerbern, mit welchen ein Dienstverhältnis begründet wird, wandern in den Personalakt. Weitere Informationen zum Thema Mitarbeiter-Datenschutz werden im Rahmen des Dienstverhältnisses zur Verfügung gestellt.

Teil IV – FACEBOOK FANPAGE

Wir betreiben weiters unter <https://www.facebook.com/AutoSchirakKg> eine Fanpage des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94394, USA betrieben wird („Facebook“).

Fanpages sind Benutzerkonten, die bei Facebook von Privatpersonen oder Unternehmen eingerichtet werden können. Der Fanpage-Anbieter kann nach einer Registrierung bei Facebook die von diesem unterhaltene Plattform dazu benutzen, sich den Nutzern dieses sozialen Netzwerks sowie Personen, die die Fanpage besuchen, zu präsentieren und Äußerungen aller Art in den Medien- und Meinungsmarkt einzubringen. Die Betreiber von Fanpages können mit Hilfe der Funktion *Facebook Insight*, die ihnen Facebook als nicht abdingbaren Teil des Benutzungsverhältnisses kostenfrei zur Verfügung stellt, anonymisierte statistische Daten betreffend die Nutzer dieser Seiten erhalten. Diese Daten werden mit Hilfe sogenannter Cookies gesammelt, die jeweils einen eindeutigen Benutzercode enthalten, der für zwei Jahre aktiv ist und den Facebook auf der Festplatte des Computers oder einem anderen Datenträger der Besucher der Fanpage speichert. Der Benutzercode, der mit den Anmeldungsdaten solcher Nutzer, die bei Facebook registriert sind, verknüpft werden kann, wird beim Aufrufen der Fanpages erhoben und verarbeitet.

Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihren diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten finden Sie unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> und unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Bezüglich der Fanpage besteht eine gemeinsame Verarbeitung unsererseits mit Facebook, weshalb auch eine entsprechende Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO abgeschlossen wurde. Facebook übernimmt darin die primäre Verantwortung, vor allem für die Daten, die durch Insights erhoben werden. Wir bekommen von Facebook statistische Daten unterschiedlicher Kategorien wie Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Aufrufe und Klicks im Shop, Klicks auf Routenplaner sowie Klicks auf Telefonnummern.

Informationen, die Facebook zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verfügung gestellt hat, finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossen wurde, finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Sofern überhaupt ein Personenbezug gegeben ist, stellen die Präsentation unseres Unternehmens, die Teilnahmemöglichkeit an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform zur Interaktion mit und Informationen für Besucher/innen sowie der Kundenkontakt als unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO sowie allenfalls Ihre gegebene Einwilligung die **Rechtsgrundlage** dar.

Erhebung und Verarbeitung von Daten durch Facebook

Soweit uns bekannt ist, verarbeitet Facebook personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung von Daten Cookies ein, die auf den verschiedenen Endgeräten (zB PC, Notebook, Smartphone) der Besucher/innen und Benutzer/innen der Facebook-Seite abgelegt werden. Bei späteren Besuchen der Facebook-Seite werden diese

Informationen wieder aufgerufen, wodurch die Facebook-Seite das Endgerät wiedererkennen kann. Wenn Sie über ein Facebook-Profil verfügen und bei diesem eingeloggt sind, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Nähere Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy> sowie in der Facebook-Cookie-Richtlinie <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Statistische Daten

Facebook stellt uns die Funktion „Facebook Insight“ zur Verfügung, mit deren Hilfe wir anonymisierte statistische Daten über die Besucher/innen und Benutzer/innen unserer Facebook-Seite erhalten. Wir haben auf die Datenerhebung, Zurverfügungstellung und Verarbeitung dieser Daten keinen Einfluss. Wir können die Funktion auch nicht abbestellen. Für einen wählbaren Zeitraum stellt uns Facebook für die Personenkategorien Fans, erreichte Personen und interagierende Personen bestimmte Daten zur Verfügung, beispielsweise „Gefällt mir“-Angaben für die Seite, Beitragsreichweiten, Interaktionen, Seitenaufrufe und Videoaufrufe. Nähere Informationen über die anonymisierten Seitenstatistiken finden Sie hier: <https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>

Übermittlungsempfänger und Datenübermittlung an ein Drittland

Wir verwenden die erhobenen Daten grundsätzlich nur durch unsere Mitarbeiter/innen intern für den zuvor beschriebenen Zweck und übermitteln sie nicht an ein Drittland. Eine Datenweitergabe an allfällige Auftragsverarbeiter, die unsere IT-Systeme betreuen sowie an unseren Provider im Rahmen der Internetverbindung zu facebook.com erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß im Rahmen der Leistungserbringung.

Facebook Ireland Ltd. gibt Daten an das Mutterunternehmen Facebook Inc. in den USA weiter. Facebook Inc. ist unter dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert und bestätigt damit, sich an europäische Datenschutzregeln zu halten. Nähere Informationen zum Privacy Shield finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Speicherdauer

Facebook speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um ihre Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis Ihr Konto gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Nähere Informationen zur Speicherdauer finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy>

4. ALLGEMEINES ZU DEN DATENVERARBEITUNGEN

Quelle der Daten

Sofern wir die oben angeführten personenbezogenen Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, werden sie uns von Ihren Angehörigen, gesetzlichen Erwachsenenvertretern oder sonstigen Vertrauenspersonen Ihrerseits übermittelt.

Widerruf von Einwilligungen

Sämtliche abgegebenen Einwilligungen können Sie jederzeit und ohne Angabe eines Grundes per E-Mail an datenschutz@auto-schirak.at widerrufen. Dort, wo die Verarbeitung allein auf Ihrer Einwilligung beruht und wir nicht zur Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet sind, werden die bezughabenden Daten anschließend unwiderruflich gelöscht. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.

Übermittlung der Daten

Eine Offenlegung, Übermittlung oder Weitergabe von Daten an natürliche oder juristische Personen, die weder Auftragsverarbeiter noch unter unserer unmittelbaren Verantwortung oder unter der Verantwortung eines unserer Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung von Daten befugt sind (Dritte), erfolgt nur nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften.

Wir **übermitteln** Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, außer

- wir sind dazu gesetzlich verpflichtet,
- dies ist im Rahmen der Geschäftsbeziehung notwendig,
- wir sind sonst von Ihnen dazu beauftragt oder
- die Weitergabe entspricht dem Zweck der Datenverarbeitung.

Neben unseren Mitarbeitern und den selbstständigen Personenbetreuern können im Bedarfsfalle insbesondere Hersteller, Importeure, Lieferanten, Finanzierungsgesellschaften und Versicherungen, Rechtsanwälte oder Steuerberater Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können Daten erhalten. Dies sind etwa Unternehmen in den Kategorien Post- und Druckdienstleister, IT-Dienstleister, IT-Support (Hardware und Software), Vertriebspartner, Webdienstleistungsunternehmen sowie weitere Auftragsverarbeiter, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen heranziehen.

Allfällige Empfänger sind und werden von uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Mit Auftragsverarbeitern wurde eine entsprechende Auftragsdaten-Vereinbarung abgeschlossen.

Aufbewahrungsdauer und Speicherfrist

Wir verarbeiten und speichern die Daten in personenbezogener Form nicht dauerhaft, sondern nur in Übereinstimmung mit den in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Fristen, jedenfalls aber so lange, als dies zum Zwecke der vollständigen Abwicklung der Vereinbarung (einschließlich des Ablaufs allfälliger Verjährungsfristen sowie der rechtskräftigen Beendigung allfälliger behördlicher oder gerichtlicher Verfahren) erforderlich ist. Insbesondere ist auf unsere Pflicht zur Aufbewahrung der abgabenrelevanten Unterlagen von 7 Jahren gemäß der Bundesabgabenordnung und des Unternehmensgesetzbuches hinzuweisen.

Vorbehaltlich des Vorliegens anderer Rechtmäßigkeitsbedingungen im Sinne des Art 6 DS-GVO werden gespeicherte Daten infolge eines Widerrufs der Einwilligung gemäß Art 7 Abs 3 DS-GVO oder eines berechtigten Widerspruchs gemäß Art 21 DS-GVO unverzüglich gelöscht und nicht weiterverarbeitet.

Sonstiges

Die Speicherung und Sicherung der Daten erfolgt im EWR. Ihre Daten werden nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Datensicherheitsmaßnahmen

Wir treffen unter Berücksichtigung der Kriterien des Art 32 DS-GVO angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zur Sicherheit der *Daten* sowie der Datenverarbeitung und sorgen dafür, dass die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor Verlust, Beschädigung und Veränderung geschützt werden. Die TOMs unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Wir sind daher berechtigt, die bestehenden TOMs jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern, zu reduzieren, zu erweitern oder alternative adäquate TOMs umzusetzen. Im Falle einer Verletzung des Schutzes von Daten werden wir unseren Benachrichtigungspflichten gemäß DS-GVO uneingeschränkt nachkommen.

Haftungsausschluss

Trotz aller Vorkehrungen und Maßnahmen ist nicht ausgeschlossen, dass es zu Datenoffenlegungen, -verlusten, -beschädigungen und -veränderungen kommt und Sie einen Schaden erleidet. Die Inanspruchnahme von unseren Leistungen erfolgt auf Ihr eigenes datenschutzrechtliches Risiko und Ihre eigene datenschutzrechtliche Gefahr. Wir übernehmen daher keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Folgeschäden aus oder in Zusammenhang mit Datenoffenlegungen, -verlusten, -beschädigungen und -veränderungen, unbefugten und/oder manipulativen Zugriffen auf oder Eingriffen in die Datenverarbeitung und -übertragung sowie Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (DS-GVO, DSG), welche nicht rechtswidrig und schuldhaft durch uns verursacht worden sind.

Wir haften für Schäden – ausgenommen Personenschäden sowie Sach- und Vermögensschäden infolge Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch für unsere Organe, Mitarbeiter, Vertreter und zurechenbare Gehilfen sowie für beigezogene Auftragsverarbeiter und für sämtliche von diesen beigezogenen Personen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung samt Anlagen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder zu ergänzen, um vor allem, aber nicht beschränkt darauf, den jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen und Ihrem Interesse (insbesondere auf Transparenz der Verarbeitung) entgegenzukommen. Sofern dazu Ihre Einwilligungen erforderlich sind, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Einwilligung.

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den aktuellen Inhalt unserer Datenschutzerklärung.

5. IHRE RECHTE

Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte und Rechtsbehelfe zur Verfügung:

- **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob – und wenn ja: welche – personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden. Um Auskünfte an Nicht-Berechtigte zu verhindern, kann es erforderlich sein, im Antragsfalle Ihre Identität nachzuprüfen.

- **Recht auf Berichtigung und Löschung**

Sie können die Berichtigung/Vervollständigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten sowie die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Wir werden diesem unverzüglich nachkommen, sofern uns keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können die Übermittlung erhobener personenbezogener Daten an einen Dritten verlangen.

- **Widerspruchsrecht**

Sollten sich aus Ihrer besonderen Situation solche Gründe ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen.

Diese Rechte können Sie direkt bei uns als verantwortlichem Datenverarbeiter entweder postalisch oder per E-Mail an datenschutz@auto-schirak.at geltend machen. Auch für Fragen zum Datenschutz können Sie uns jederzeit per E-Mail (datenschutz@auto-schirak.at) kontaktieren.

Wir weisen Sie bereits jetzt darauf hin, dass wir – unabhängig der Behandlung Ihrer Anträge – verpflichtet sind, Ihre Identität festzustellen, um allfällige Datenschutzverstöße (z. B. Fehlbeauskunftung an die falsche Person) hintanzuhalten. Aus diesem Grund müssen wir mit Ihnen bei jedem Antrag ein Prozedere zur Identitätsfeststellung durchlaufen.

Weiters steht Ihnen, wenn Sie Verstöße gegen datenschutzrechtliche Vorschriften, insbesondere Ihre Betroffenenrechte vermuten, das Recht zu, Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 521 52-25 69, E-Mail: dsb@dsb.gv.at als zuständige Aufsichtsbehörde einzubringen.